

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
BOSANSKO-PODRINJSKI KANTON GORAŽDE  
**ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA**  
BOSANSKO-PODRINJSKOG KANTONA  
G O R A Ž D E

## **STRATEŠKI PLAN**

**ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA**  
**BOSANSKO-PODRINJSKOG KANTONA GORAŽDE**  
**ZA PERIOD 2022.-2024. GODINA**

**GORAŽDE, juni 2021.godine**

**SADRŽAJ**

1. Uvod.....	3,4
2. Djelatnost Zavoda zdravstvenog osiguranja.....	4
3. Organizacija Zavoda.....	5
4. Vizija.....	6
5. Misija.....	6
6. Strateška analiza – Interna i Eksterna ( SWOT ).....	7
7. Strateški ciljevi.....	8,9,10,11,12
8. Zakonski okvir.....	13

## 1. UVOD

Strateški plan daje strateške smjernice i pravce djelovanja za Zavod zdravstvenog osiguranja BPK-a Goražde za period 2022.-2024. godina. Ovim Strateškim planom utvrđuju se vizija, strateški ciljevi, način postizanja ciljeva, snage, slabosti, prilike i opasnosti pri realizaciji istih, (akti planiranja), mjere procjene rezultata i sistem postizanja rezultata. Zavod. Izrada ovog dokumenta je bazirana na rezultatima analize izvršenja aktivnosti iz prethodnog plana i analiza i okruženja ( **SWOT analiza** ).

Strateški plan Zavoda predstavlja skup strateških i operativnih ciljeva i aktivnosti, koje je potrebno realizovati, kako bi se u budućnosti ostvario željeni rezultat ( **Misija, Vizija** ).

Obavezno zdravstveno osiguranje je dio socijalnog osiguranja građana koji čini jedinstven sistem u okviru koga građani ulaganjem sredstava, na načelima uzajamnosti i solidarnosti, obavezno u okviru kantona osiguravaju ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu i druge oblike osiguranja na način koji je utvrđen Zakonom o zdravstvenom osiguranju (u daljem tekstu: Zakon) i propisima donesenim na osnovu Zakona. Obavezno zdravstveno osiguranje provode kantonalni zavodi kao pravna lica za područje svakog od kantona u Federaciji Bosne i Hercegovine.

**Pravna osnova** za utvrđivanje odnosa u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite regulisan je Ustavom FBiH, Zakonom o zdravstvenom osiguranju («Službene novine FBiH» br. 30/97 i 07/02, 70/08, 48/11 i 36/18) i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti («Službene novine FBiH» br. 46/10 i 75/13), Zakonom o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa, Zakonom o lijekovima, Zakon o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata i Zakonom o Zavodu zdravstvenog osiguranja Bosansko-podrinjskog kantona Goražde.

Ustavom Bosne i Hercegovine, uređivanje odnosa u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite dato je u nadležnost entiteta, te stoga ne postoji zakonska regulativa na nivou države koja građanima pod jednakim uslovima osigurava jednaka prava iz zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite.

Ustavom Federacije Bosne i Hercegovine podijeljena je nadležnost u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite između Federacije i kantona, a obim i ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite direktno je ovisan o materijalnim mogućnostima kantona.

Različiti faktori iz okruženja ( demografski trendovi, makroekonomska situacija, politički trendovi, socijalna kretanja itd. ) mogu imati presudan uticaj na rezultate rada Zavoda, pa je bilo veoma značajno posvetiti se analizi okruženja, čije promjene mogu bitno uticati na rad Zavoda, a na koje Zavod ne može uticati. S obzirom na ovo, menadžment Zavoda se odlučio da Strateški plan bude urađen za period od tri godine.

Pri izradi Strateškog plana vodilo se računa o usklađivanju planiranih aktivnosti sa planiranom alokacijom resursa, odnosno finansijskim ograničenjima. Ipak, opredjeljenje Zavoda je kako finansijska ograničenja ne smiju dovesti u pitanje zdravstveni sistem u Bosansko-podrinjskom kantonu Goražde i daljnji razvoj Zavoda. Na kraju, veoma dobri rezultati izvršenja planiranih aktivnosti imaju čvrsto pozicioniran, stabilan i uspješan Zavod, kao ustanovu sa veoma značajnim resursima i rezultatima rada.

Zavod provodi politiku razvoja i unapređenja zdravstvene zaštite koja se osigurava obveznim zdravstvenim osiguranjem, planira i prikuplja novčana sredstva obveznog zdravstvenog osiguranja, te plaća usluge zdravstvenim ustanovama i privatnim zdravstvenim ustanovama,

obavlja poslove u svezi s ostvarivanjem prava osiguranih osoba, te im pruža stručnu pomoć u ostvarivanju prava i zaštite njihovih interesa.

## 2. DJELATNOST ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Zavod zdravstvenog osiguranja Bosansko-podrinjskog kantona Goražde osnovan je Odlukom Skupštine Bosansko-podrinjskog kantona Goražde. Djelokrug rada Zavoda je utvrđen u članu 99. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH", broj, 30/97,7/02, 70/08, 48/11 i 36/18 ), Odlukom o osnivanju Zavoda i Statutom Zavoda.

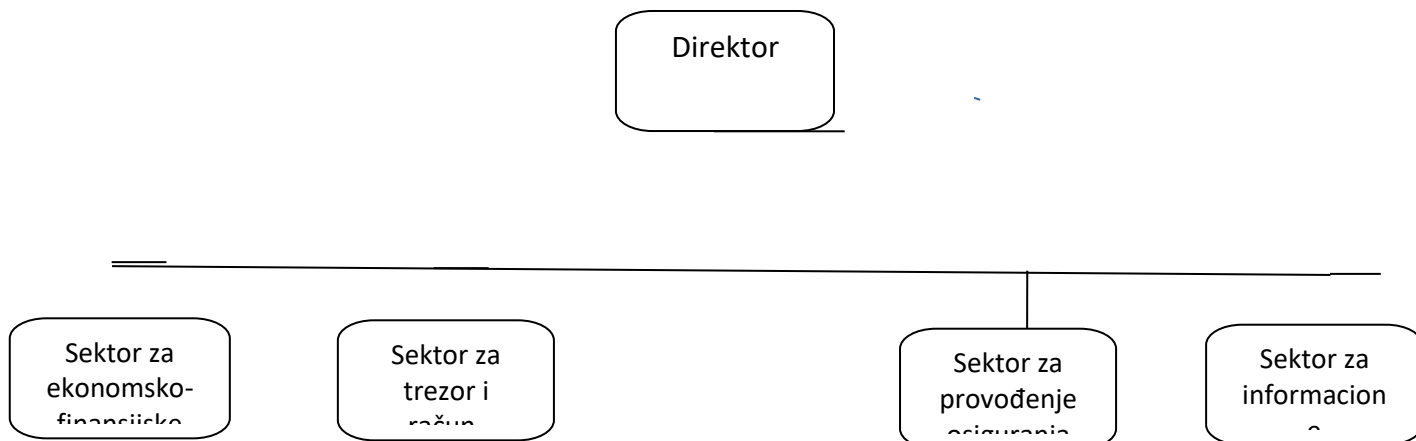
Djelatnost Zavoda je utvrđena Zakonom o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH", broj 30/97 i 7/02), Odlukom o osnivanju Zavoda, Statutom Zavoda i obuhvata:

- **provođenje politike razvoja i unapređivanja zdravstvene zaštite** koja se osigurava obaveznim zdravstvenim osiguranjem;
- **planiranje i prikupljanje novčanih sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja**, te plaćanje usluga zdravstvenim ustanovama i privatnim zdravstvenim radnicima;
- **obavlja poslove u vezi s ostvarivanjem prava osiguranih lica**, brine se o zakonitom i blagovremenom ostvarivanju tih prava te im pruža stručnu pomoć u ostvarivanju prava i zaštite njihovih interesa;
- **obavlja poslove ugovaranja sa zdravstvenim ustanovama i privatnim zdravstvenim radnicima**;
- **određuje kriterije i način korišćenja te visinu novčanog iznosa za naknadu putnih troškova** u vezi s korištenjem zdravstvene zaštite i naknadu za pogrebne troškove;
- **određuje visinu naknade plaće i najviši iznos naknade plaće na teret kantonalnog zavoda osiguranja**, način valorizacije osnovice za naknadu plaća za vrijeme bolovanja;
- **učestvuje u izradi i provodi međunarodne ugovore o socijalnom osiguranju** u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje;
- **vrši obračun dugovanja i potraživanja troškova zdravstvenog osiguranja** i druge poslove u skladu sa ovim ugovorima;
- **obavlja poslove u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inostranstvu**, i privatnih zdravstvenih radnika saglasno zaključenom ugovoru za tekuću godinu;
- **obavlja poslove izrade podzakonskih i općih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja** za čije su donošenje nadležni organi Kantona odnosno zavoda.

U skladu sa Odlukom o klasifikaciji djelatnosti Bosne i Hercegovine ( Sl. novine BiH, broj: 47/10 ), šifra djelatnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja je 84.30 - obavezno socijalno osiguranje.

### 3. ORGANIZACIJA ZAVODA

Slika 1. Organizacijska shema Zavoda zdravstvenog osiguranja 2021. godina



Stručna služba je organizovana da jedinstveno djeluje i obavlja poslove za Zavod u cjelini i za poslovnice u njegovom sastavu, te da obezbijedi ostvarivanje prava i obaveza osiguranika na jedinstven način.

Dijelovi Stručne službe organizuju se u sjedištu Stručne službe i sjedištima poslovnica zdravstvenog osiguranja.

U stručnoj službi, u sjedištu, organizovani su sektori, u okviru sektora i poslovnice zdravstvenog osiguranja kao posebni odsjeci sa sjedištima po općinama na području Bosansko-podrinjskog kantona Goražde.

Osnovni kriteriji za formiranje organizacionih djelova su:

1. cjelovitost i zaokruženost procesa rada,
2. obezbjeđenje uslova za efikasnu kontrolu izvršavanja radova,
3. obezbjeđenje uslova za efikasnu koordinaciju rada.

U cilju efikasnijeg i racionalnijeg obavljanja stručnih poslova djelatnosti zbog kojih je Zavod osnovan, Zavod djeluje kao jedinstvena funkcionalna cjelina.

Radi obavljanja stručnih, administrativnih i drugih poslova zbog kojih je Zavod osnovan, organizuje se stručna služba Zavoda.

U sjedištu Zavoda obrazuju se četiri (4) sektora i to:

1. Sektor za ekonomsko-financijske poslove, plan i analizu,
2. Sektor za trezor i računovodstvo,
3. Sektor za provođenje osiguranja, pravne i opšte poslove,
4. Sektor za informacione tehnologije

U okviru Zavoda formiraju se i jedinice-poslovnice, sa sjedištem u općinama na području Bosansko-podrinjskog kantona Goražde:

1. Poslovnica zdravstvenog osiguranja Goražde
2. Poslovnica zdravstvenog osiguranja Foča sa sjedištem u Ustikolini
3. Poslovnica zdravstvenog osiguranja Pale sa sjedištem u Prači.

#### **4. VIZIJA ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA BPK GORAŽDE**

Vizija Zavoda zdravstvenog osiguranja BPK Goražde definiše osnovu za strategije i ciljeve Plana poslovanja i aktivnosti vezane za postizanje operativnih ciljeva.

“Da se razvije i ojača u instituciju iz oblasti zdravstvenog sektora koja će prvenstveno biti orijentisana prema pacijentu u cilju obezbjeđenja kvalitetnih usluga na efikasan, ekonomičan, efektivan i transparentan način”.

Postaviti zdravstveni sistem u kojem je kvalitetna zdravstvena zaštita dostupna svima, prema načelima sveobuhvatnosti, dostupnosti i solidarnosti.

#### **5. MISIJA ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA BPK-a GORAŽDE**

Zavod zdravstvenog osiguranja BPK-a Goražde je javna institucija koja ima **vodeću ulogu i misiju**, osigurati održiv finansijski pristup paketu usluga koje se pružaju osiguranim osobama s ciljem kvalitetnog i efikasnog pružanja usluga zdravstvene zaštite i ostalih prava iz zdravstvenog osiguranja.

U skladu sa misijom i vizijom Zavoda **ključne strategije** kojima bi se uspio obezbjediti univerzalni i održivi finansijski pristup osnovnom paketu usluga visoke kvalitete, koji efikasno isporučuju zdravstvene ustanove su:

- univerzalni finansijski pristup,
- održivost,
- osnovni paket usluga,
- visoka kvaliteta i
- efikasna zdravstvena usluga davalaca.

## **6. STRATEŠKA ANALIZA – INTERNA I EKSTERNA**

Analiza okruženja podrazumijeva istraživanje svih važnijih karakteristika kako vanjskog tako i unutrašnjeg okruženja sa svrhom identifikacije strateških čimbenika koji će odrediti budućnost organizacije. Cilj je ostvariti usklađenost između strategije organizacije s jedne i unutrašnjih snaga i slabosti, te vanjskih uticaja s druge strane.

Analiza okruženja i identifikacija strateških čimbenika može se sagledati i kao potpora odlučivanju u procesu formulacije strateških ciljeva.

Za analizu internog i eksternog okruženja Zavoda izvršena je SWOT analiza, te je prikazana u sljedećoj tabeli.

**Tabela broj 1: SWOT analiza Zavoda zdravstvenog osiguranja**

<b>INTERNI FAKTORI</b>	
<b>SNAGE (+)</b>	<b>SLABOSTI (-)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zakonom regulisana djelatnost Zavoda od posebnog značaja za BPK-a Goražde</li> <li>2. Zadovoljni korisnici usluga</li> <li>3. Kontinuirana realizacija aktivnosti prema sporazumima o saradnji sa relevantnim zdravstvenim ustanovama</li> <li>4. Adekvatan prostor i zadovoljavajuća oprema</li> <li>5. Kontinuirana uspješna realizacija finansijskih planova Zavoda</li> <li>6. Postojanje unutrašnji nadzora kroz komisiju za kontrolu provođenja ugovornih odredbi, propisivanja lijekova na teret sredstava Zavoda i drugih</li> <li>7. Kontinuirana edukacija uposlenih i dr.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostatak određenog broja uposlenika</li> <li>2. Ograničenja Trezorskog poslovanja</li> <li>3. Nedostatak finansijskih sredstava za optimalno funkcionisanje Zavoda</li> <li>4. Neobezbjeđivanje nedostajućih sredstava za finansiranje osnovnog paketa prava</li> <li>5. Nemogućnost predviđanja visine troškova za naknade plata po osnovu privremenog odsustva sa posla, ortopedska pomagala, liječenje van Kantona i u inostranstvu</li> <li>6. Nedovoljna mogućnost uticaja na potrošnju lijekova i dr.</li> </ol>
<b>EKSTERNI FAKTORI</b>	
<b>PRILIKE (+)</b>	<b>PRIJETNJE (-)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bolje pozicioniranje Zavoda kroz reformske procese, zakonske i podzakonske akte</li> <li>2. Razvoj informatizacije u zdravstvu BPK-a</li> <li>3. Jačanje saradnje sa Kantonalnim i Federalnim ministarstvom zdravstva, kantonalnim zavodima i zdravstvenim ustanovama sa kojima se zaključuju ugovori i dr.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Politička i socio-ekonomska nestabilnost</li> <li>2. Međusobna neusklađenost pojedinih zakonskih i podzakonskih akata</li> <li>3. Nerazumijevanje značaja zavoda i nedovoljna potpora od strane političkih struktura</li> <li>4. Odstupanje od predviđenog ekonomskog rasta, pad privredne aktivnosti u BPK-u</li> <li>5. Povećanje stope izdvajanja u Fond solidarnosti FBiH</li> <li>6. Neuplaćivanje doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje,</li> <li>7. Odliv zdravstvenih kadrova</li> <li>8. Porast broja oboljelih koji se finansiraju iz sredstava Zavoda</li> <li>9. Pandemije bolesti</li> <li>10. Porast potrošnje lijekova</li> <li>11. Porast odsustva sa posla zbog bolesti preko 42 dana i dr.</li> </ol>

## 7. STRATEŠKI CILJEVI

### 1. Opći cilji

Glavni temelj za uspješno napravljeni strateški dokument je veoma analizirana ukupna situacija, za što je ključni okvir SWOT analiza.

SWOT analizom smo tačno odredili snage i slabosti Zavoda ( unutrašnje i vanjske faktore ).

**Prioritetni ili strateški ciljevi Zavoda** su osiguranje ukupno potrebnih sredstva za osiguranje prava na korištenje zdravstvene zaštite i prava na novčane naknade i pomoći osiguranim licima sa područja Kantona u skladu sa odredbama Zakona koji ima za rezultat pravičnu i dostupnu zdravstvenu zaštitu svim osiguranim licima na području Kantona i povećanje pokrivenosti stanovnika zdravstvenim osiguranjem.

**Opći cilj** je razrađen po posebnim ciljevima, a zatim po aktivnostima koje su planirane u okviru posebnih ciljeva. Prema Strategiji ostvarenje općeg cilja tj. poboljšanja zdravlja stanovništva i zadovoljstva korisnika usluga kroz univerzalnu, efikasnu, kontinuiranu, dostupnu, kvalitetnu i isplativu primarnu zdravstvenu zaštitu orijentiranu ka porodici i zajednici i baziranu ka promociji zdravlja i prevenciji bolesti, moguće je ostvariti kroz realizaciju specifičnih ciljeva:

1. **Unaprjeđenje resursa u primarnoj zdravstvenoj zaštiti** (kadar, prostor, oprema)
2. **Uspostavljanje finansijski održive primarne zdravstvene zaštite** kako bi se omogućilo efikasno i pravično finansiranje usluga PZZ **u okviru raspoloživih sredstava**.
3. **Uključivanje lokalne zajednice** u brizi za zdravlje i prepoznavanje i/ili otklanjanje faktora iz lokalne zajednice koje utječu na zdravlje stanovništva.
4. **Unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite** uvođenjem savremenih procedura temeljenih na optimalnim standardima zasnovanim na dokazima koji će se **postići stalnim poboljšanjem kvalitete usluga i dr.**

### 2. Posebni ciljevi:

1. Osigurati funkcionisanje Kantonalnog zavoda na efikasan i transparentan način,
2. Osigurati osiguranim osobama pravo na zdravstvenu zaštitu,
3. Osigurati finansijska sredstva za osiguranje prava u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju,
4. Obezbjeđenje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima iz doprinosa,
5. Obezbijediti osiguranim licima pravo na ortopedska i druga pomagala i endoprotezeu skladusa Zakonom o zdravstvenom osiguranju,
6. Obezbijediti osiguranim licima pravo na naknadu plaće za vrijeme privremene spriječenostiza rad zbog bolesti u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju.
7. Smanjene troškova liječenja van Kantona



**Poseban cilj 1 - Osigurati funkcionisanje Kantonalnog zavoda na efikasan i transparentan način**

Osigurati da se svi poslovi iz nadležnosti Stručne službe Zavoda obave blagovremeno, transparentno kako bi se uspješno realizirali postupci za ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

**Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

1. Jačanje i razvoj ljudskih resursa
2. Nabavka i redovno održavanje opreme
3. Očuvanje prostornih kapaciteta
4. Osiguravanje dodatnih izvora finansiranja
5. Unapređenje monitoringa i evaluacije
6. Izvršiti adekvatni popunu radnih mjesta
7. Uskladiti sistematizaciju poslova i radnih zadataka prilagođenu potrebama radnih zadataka Stručne službe.

**Očekivani rezultati:** racionalnija i efikasnija upotreba resursa.

**Poseban cilj 2 - Osigurati osiguranim osobama pravo na zdravstvenu zaštitu**

Pravo na zdravstvenu zaštitu obuhvaćeno obaveznim zdravstvenim osiguranjem ( član35. Zakona ) podrazumijeva osiguranje zdravstvenog standarda pod jednakim uslovima u zadovoljavanju potreba u primarnoj, specijalističko–konsultativnoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti s odgovarajućom medicinskom rehabilitacijom.

**Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

1. Jačanje i razvoj ljudskih resursa
2. Zdravstvenu zaštitu vršiti ipso standardima i normativima zdravstvene zaštite
3. Očuvanje prostornih kapaciteta
4. Osiguravanje dodatnih izvora finansiranja
5. Unapređenje monitoringa i evaluacije
6. Uspostava integrisanog zdravstvenog informacionog sistema

**Očekivani rezultati:** 1. Uspostava sistema kvalitetne zdravstvene zaštite u cilju smanjenja smrtnosti i poboljšanja zdravstvenog stanja stanovništva.

2. Praćenjem pokazatelja učinkovitosti i kvaliteta pružanja zdravstvene zaštite poticati efikasnije pružanje zdravstvenih usluga (veća vrijednost za uložena sredstva)
3. Unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite ( brzina, kvalitet i efikasnost pružanja usluga ) jednostavnijom razmjenom podataka, smanjenjem liste čekanja i naručivanja.

**Cilj 3 - Osigurati finansijska sredstva za osiguranje prava u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti**

Osigurati ukupna finansijska sredstva kako bi se osiguranim licima obezbjedila zdravstvena zaštite kao i pravo na novčanu naknadu i pomoć na području BPK-a u skladu sa svim zakonskim propisima.

**Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

1. Saradnja sa Poreznom upravom na kontroli, evidenciji i poduzimanju mjera da se uplata doprinosa vrši redovno
2. Povećanje pokrivenosti stanovništva obaveznim zdravstvenim osiguranjem na području BPK-a Goražde
3. Ovjeru zdravstvenih legitimacija vršiti isključivo ukoliko se uplata doprinosa vrši redovno
4. Kontinuirano vršiti aktivnosti na praćenju i naplati potraživanja po osnovu paušala i stvarnih troškova liječenja ino osiguranika
5. Kontinuirano vršiti aktivnosti praćenju i naplati potraživanja po osnovu lica koja koriste zdravstvenu zaštitu na području BPK-a Goražde a imaju status povratnika
6. Kontinuirano vršiti aktivnosti praćenju i naplati potraživanja po osnovu sporazuma između Vlade BPK-a i Zavoda za lica koja nemaju pravo na osiguranje ni po kojem osnovu.

**Očekivani rezultati:** Povećanje prihoda.

**Cilj 4 - Obezbjeđenje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima iz doprinosa**

Utvrđivanje i proširenje Liste lijekova čije se propisivanje i izdavanje finansira sredstvima zavoda zdravstvenog osiguranja, osiguranje sredstava svake godine za nabavku lijekova sa Liste lijekova čije propisivanje i izdavanje finansira zavod zdravstvenog osiguranja, izbor i zaključivanje ugovora sa apotekama za izdavanje lijekova sa Liste lijekova, monitoring i evaluacija, propisivanju, izdavanju i plaćanju.

**Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

1. Obezbijediti osiguranim licima pravo na esencijalne lijekove.
2. Obezbijediti kontrolu realizacije liste lijekova.
3. Uspostaviti elektronski recept za lijekove sa Liste lijekova.
4. Uspostaviti elektronsku kontrolu propisivanja lijekova u ordinaciji i izdavanja u apotekama.

**Očekivani rezultati:**

1. Dostupni, efikasni i kvalitetni lijekovi za sva osigurana lica.
2. Uspostavljena racionalnija i efikasnija upotreba farmaceutskih proizvoda,
3. Osiguranje sigurnosti, razmjene i praćenja podataka, transparentnost i racionalno korištenje svih resursa, tebrzina, kvalitet i efikasnost pružanja usluga pacijentima
4. Osiguranje sigurnosti, razmjene i praćenja podataka, transparentnost i racionalno korištenje svih resursa.
5. Unaprijediti terapijske mogućnosti u cilju uspješnijeg liječenja.

**Cilj 5 - Obezbijediti osiguranim licima pravo na ortopedska i druga pomagala i endoprotezeu skladusa Zakonom o zdravstvenom osiguranju**

Odlukom o obimu prava na korištenje ortopedskih i drugih pomagala utvrđeno je pravo osiguranih lica na ortopedska i druga pomagala koja se obezbjeđuju u Zavodu u okviru obaveznog zdravstvenog osiguranja, te uslovi i način ostvarivanja tog prava.

Odlukom o jedinstvenoj listi pomagala i endoproteza utvrđena je jedinstvena lista pomagala i endoproteza, indikacije za sticanje prava na pomagala i endoproteze, rokovi korištenja i učešće Zavoda u ostvarivanju prava osiguranih lica na pomagala i endoprotez.

**Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

1. Uspostaviti kontinuitet usklađivanja Liste ortopedskih pomagala i endoproteza svake godine sa realnim mogućnostima za finansiranje.
2. Uspostaviti elektronsko evidentiranje i praćenje realizacije i izvještavanje o realizaciji ortopedskih pomagala i endoproteza.
3. Obezbijediti ortopedska pomagala za kojim postoji potreba, a ne nalaze se na Listi pomagala i realizovati ih putem posebnih programa.

**Očekivani rezultati:**

1. Poboljšan kvalitet života osiguranim licima -ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u skladu sa Zakonom.
2. Osiguranje sigurnosti, razmjene i praćenja podataka, transparentnost i racionalno korištenje.
3. Poboljšanje kvaliteta života osiguranih lica.

**Cilj 6 - Obezbjediti osiguranim licima pravo na naknadu plaće za vrijeme privremene spriječenosti za rad zbog bolesti u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju.**

**Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

1. Unaprijediti sistem obrade zahtjeva i odobravanja sredstava na ime naknade plaće za vrijeme privremene spriječenosti za rad preko 42 dana zbog bolesti.
2. Uspostaviti evidentiranje, praćenje i izvještavanje o spriječenosti za rad zbog bolesti putem informacionog sistema.
3. Uspostaviti kontrolu lica kojim je odobreno bolovanje –dali zaista koriste bolovanje ili su i dalje radno angažovani.

**Očekivani rezultati:**

1. Ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, te racionalnija i efikasnija upotreba resursa.
2. Dosljednije provođenje zakona i podzakonskih propisa, racionalnije korištenje resursa.
3. Smanjenje nepotrebnog bolovanja u cilju smanjenja ukupnih troškova, vraćanje osiguranika redovnim radnim aktivnostima.

**Cilj 7 - Smanjene troškova liječenja van Kantona**

Liječenje van Kantona je određeno stvarnim potrebama osiguranika za uslugama zdravstvene zaštite, a ostvaruje se u skladu sa Pravilnikom, Sporazumom o načinu i postupku korištenja zdravstvene zaštite van područja kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja kome osiguranik pripada, Sporazumom o načinu i postupku korišćenja zdravstvene zaštite osiguranih osoba na teritoriji Bosne i Hercegovine, van područja entiteta, odnosno Distrikta Brčko, kome osigurane osobe pripadaju i ugovora zaključenih sa ustanovama socijalne zaštite u koje su trajno smještene osigurana lica Zavoda kao i studenti, osigurana lica Zavoda, koji zdravstvenu zaštitu ostvaruju u Zavodu za zaštitu studenata Univerziteta u Sarajevu.

Također, Ugovorom o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite između Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu i Kantonalnog zavoda, osiguranim licima s područja Bosansko-podrinjskog kantona Goražde omogućeno je liječenje van Kantona na tercijalnom nivou.

**Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

1. Jačanje i razvoj ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama na području BPK-a
2. Nabavka i redovno održavanje opreme od strane resornog ministarstva
3. Unapređenje monitoringa i evaluacije kroz radnu grupu

**Očekivani rezultati:** Povećanje prihoda.

**Broj:**

**Predsjednik Upravnog odbora**

**Datum:**

\_\_\_\_\_  
**Enver Ratković**

## **8. ZAKONSKI OKVIR**

1. Zakon o zdravstvenom osiguranju F BiH („Službene novine F BiH“, br.30/97, 7/02, 70/08, 48/11 i 36/18 ),
2. Zakon o zdravstvenoj zaštiti F BiH („Službene novine F BiH“, br.46/10 i 75/13),
3. Zakon o radu F BiH („Službene novine F BiH“, br. 26/16 i 89/18),
4. Zakon o doprinosima F BiH, („Službene novine F BiH, broj: 35/98, 54/00, 16/01,37/01, 01/02, 17/06,14/08, 91/15, 104/16 i 34/18)
5. Zakon o računovodstvu u F BiH, („Službene novine F BiH“, br.83/09),
6. Zakon o budžetu F BiH, („Službene novine F BiH“, br.102/13,)
7. Zakon o unutrašnjem platnom prometu F BiH („Službene novine F BiH“, br. 48/15 i ispravka 79/15),
8. Zakon o trezoru u F BiH („Službene novine F BiH“, br. 26/16),
9. Zakon o javnim nabavkama F BiH, („Službeni glasnik BiH“, br.39/14),
10. Zakon o stečajnom postupku F BiH, („Službene novine F BiH“, br.29/03,32/04, 42/06, 4/17-Odluka US i 52/18)
11. Zakon o lijekovima F BiH („Službene novine F BiH“, br.109/12),
12. Zakon o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa F BiH, („Službene novine F BiH“, br.42/09,109/12, 86/15 i 30/16),
13. Zakon o finansijskom poslovanju („Službene novine F BiH“, br. 48/16)
14. Zakon o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru u F BiH („Službene novine F BiH“br. 38/16)
15. Pravilnik o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta u F BiH, („Službene novine F BiH“, br.69/14 i 14/15),
16. Pravilnik o knjigovodstvu Budžeta u F BiH, („Službene novine F BiH“, br.60/14),
17. Pravilnik o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad zbog bolesti, povrede ili drugih okolnosti, („Službene novine F BiH“, br. 3/17),
18. Pravilnik o provođenju finansijskog upravljanja i kontrole u javnom sektoru u F BiH, broj: 6/17),
19. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim licima angažovanim („Službene novine F BiH“, broj: 26/16),
20. Odluka o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, („Službene novine F BiH“, br.21/09),
21. Uredba plaćanja gotovim novcem, („Službene novine F BiH“, br. 72/15 i 82/15)
22. Uredba o naknadama troškova za službena putovanja („Službene novine F BiH“, br. 44/16),
23. Uredba o računovodstvu, („Službene novine F BiH“, br.34/14) i dr.

**Poseban cilj 1 - Osigurati funkcionisanje Kantonalnog zavoda na efikasan i transparentan način**

<b>R / B</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>NOSILAC AKTIVNOSTI</b>	<b>VREMENSKI PERIOD</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
<b>1</b>	Jačanje i razvoj ljudskih resursa	Direktor	Kontinuirano	Poboljšanje znanja i vještina zaposlenika
<b>2</b>	Nabavka i redovno održavanje opreme	Direktor, Sektor za pravne poslove	Kontinuirano	Unaprijeđeni uslovi rada
<b>3</b>	Očuvanje prostornih kapaciteta	Direktor	Kontinuirano	Poboljšanje efikasnosti
<b>4</b>	Osiguravanje dodatnih izvora finansiranja	Direktor	Kontinuirano	Finansijska stabilnost
<b>5</b>	Unapređenje monitoringa i evaluacije	Direktor	3 godine	Unaprijeđenje uslova rada i poboljšanje efikasnosti
<b>6</b>	Izvršiti adekvatni popunu radnih mjesta	Direktor	2 godine	Poboljšanje efikasnosti
<b>7</b>	Uskladiti sistematizaciju poslova i radnih zadataka prilagođenu potrebama radnih zadataka Stručne službe.	Direktor	2 godine	Racionalnija i efikasnija upotreba ljudskog resursa

**Poseban cilj 2 - Osigurati osiguranim osobama pravo na zdravstvenu zaštitu**

<b>R / B</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>NOSILAC AKTIVNOSTI</b>	<b>VREMENSKI PERIOD</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
<b>1</b>	Jačanje i razvoj ljudskih resursa	Direktor, Upravni odbor, Ministarstvo, Zdr. ustanove	Kontinuirano	Poboljšanje znanja i vještina zaposlenika
<b>2</b>	Zdravstvenu zaštitu vršit po standardima i normativima zdravstvene zaštite	ZZJZ, Direktor, Ministarstvo, Sektor za planiranje, Zdr. ustanove	2 godine	Uspostava sistema kvalitetne zdravstvene zaštite u cilju poboljšanja zdravstvenog stanja stanovništva
<b>3</b>	Očuvanje prostornih kapaciteta	Direktor, Upravni odbor, Ministarstvo, Zdr. ustanove	Kontinuirano	Poboljšanje efikasnosti
<b>4</b>	Osiguravanje dodatnih izvora finansiranja	ZZJZ, Direktor, Ministarstvo, Sektor za planiranje, Zdr. ustanove	Kontinuirano	Financijska stabilnost u zdravstvenom sistemu
<b>5</b>	Unapređenje monitoringa i evaluacije	Direktor, U.O., Ministarstvo, Sektor za planiranje	3 godine	Praćenje učinkovitost i kvalitet pružanja zdravstvene zaštite
<b>6</b>	Uspostava integrisanog zdravstvenog informacionog sistema	Direktor, U.O., Ministarstvo, Sektor za informatizaciju, Zdr. ustanove	2 godine	Razvoj i uvođenje centralnog sistema za prikupljanje, obradu i napredno izvještavanje, bolje upravljanje zdravstvenim sistemom

**Cilj 3 - Osigurati finansijska sredstva za osiguranje prava u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti**

<b>R / B</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>NOSILAC AKTIVNOSTI</b>	<b>VREMENSKI PERIOD</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
<b>1</b>	Saradnja sa Poreznom upravom na kontroli, evidenciji i poduzimanju mjera da se uplata doprinosa vrši redovno	Direktor	Kontinuirano	Povećanje naplate prihoda
<b>2</b>	Povećanje pokrivenosti stanovništva obaveznim zdravstvenim osiguranjem na području BPK-a Goražde	Direktor	Kontinuirano	Povećanje prihoda
<b>3</b>	Ovjeru zdravstvenih legitimacija vršiti isključivo ukoliko se uplata doprinosa vrši redovno	Sektori Zavoda	Kontinuirano	Povećanje naplate prihoda
<b>4</b>	Kontinuirano vršiti aktivnosti na praćenju i naplati potraživanja po osnovu paušala i stvarnih troškova liječenja ino osiguranika	Direktor, Svi sektori	3 godine	Povećanje naplate prihoda
<b>5</b>	Kontinuirano vršiti aktivnosti praćenju i naplati potraživanja po osnovu lica koja koriste zdravstvenu zaštitu na području BPK-a Goražde a imaju status povratnika	Direktor, Sektor za trezor, Sektor za ekonomsko-finasijsko poslovanje	3 godine	Povećanje naplate prihoda
<b>6</b>	Kontinuirano vršiti aktivnosti praćenju i naplati potraživanja po osnovu sporazuma između Vlade BPK-a i Zavoda za lica koja nemaju pravo na osiguranje ni po kojem osnovu.	Direktor, Sektor za trezor, Sektor za ekonomsko-finasijsko poslovanje	3 godine	Povećanje naplate prihoda



**Cilj 4 - Obezbjedenje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima iz doprinosa**

<b>R / B</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>NOSILAC AKTIVNOSTI</b>	<b>VREMENSKI PERIOD</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
<b>1</b>	Obezbijediti osiguranim licima pravo na esencijalne lijekove	Direktor, Ministarstvo	Kontinuirano	Dostupni, efikasni i kvalitetni lijekovi za osigurana lica
<b>2</b>	Obezbijediti kontrolu realizacije liste lijekova.	Direktor, Sektor za planiranje, Radna grupa	3 godine	Provođenje zakona i podzakonski propisa, racionalnija upotreba lijekova
<b>3</b>	Uspostaviti elektronski recept za lijekove sa Liste lijekova.	Direktor, Ministarstvo	2 godine	Razmjena i praćenje podataka, transparentnost i racionalno korištenje
<b>4</b>	Uspostaviti elektronsku kontrolu propisivanja lijekova u ordinaciji i izdavanja u apotekama.	Direktor, Sektor IT	3 godine	Razmjena i praćenje podataka, transparentnost i racionalno korištenje

**Cilj 5 - Obezbijediti osiguranim licima pravo na ortopedska i druga pomagala i endoprotezeu skladusa Zakonom o zdravstvenom osiguranju**

<b>R / B</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>NOSILAC AKTIVNOSTI</b>	<b>VREMENSKI PERIOD</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
<b>1</b>	Uspostaviti kontinuitet usklađivanja Liste ortopedskih pomagala i endoproteza svake godine sa realnim mogućnostima za finansiranje.	Direktor, Ministarstvo, Sektor za pravne poslove	2 godine	Poboljšanje kvaliteta života osiguranim licima
<b>2</b>	Uspostaviti elektronsko evidentiranje i praćenje realizacije i izvještavanje o realizaciji ortopedskih pomagala i endoproteza.	Direktor, Sektor za IT	2 godine	Osiguranje sigurnosti, ramjene i praćenje podataka, transparentnost i racionalno korištenje
<b>3</b>	Obezbijediti ortopedska pomagala za kojim postoji potreba, a ne nalaze se na Listi pomagala i realizovati ih putem posebnih programa.	Direktor, Ministarstvo, Sektor za pravne poslove	2 godine	Poboljšan kvalitet života osiguranicima

**Cilj 6 - Obezbjediti osiguranim licima pravo na naknadu plaće za vrijeme privremene spriječenosti za rad zbog bolesti u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju.**

<b>R / B</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>NOSILAC AKTIVNOSTI</b>	<b>VREMENSKI PERIOD</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
<b>1</b>	Unaprijediti sistem obrade zahtjeva i odobravanja sredstava na ime naknade plaće za vrijeme privremene spriječenosti za rad preko 42 dana zbog bolesti.	Direktor, Sektor za pravne poslove	Kontinuirano	Ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, te racionalnija upotreba resursa
<b>2</b>	Uspostaviti evidentiranje, praćenje i izvještavanje o spriječenosti za rad zbog bolesti putem informacionog sistema.	Direktor, Sektor za planiranje, IT	3 godine	Osiguranje sigurnosti, ramjene i praćenje podataka, transparentnost i racionalno korištenje
<b>3</b>	Uspostaviti kontrolu lica kojim je odobreno bolovanje –dali zaista koriste bolovanje ili su i dalje radno angažovani.	Direktor, Komisija Zavoda	3 godine	Smanjenje nepotrebnog bolovanja u cilju smanjenja troškova

**Cilj 7 - Smanjene troškova liječenja van Kantona**

<b>R / B</b>	<b>AKTIVNOST</b>	<b>NOSILAC AKTIVNOSTI</b>	<b>VREMENSKI PERIOD</b>	<b>OČEKIVANI REZULTATI</b>
<b>1</b>	Jačanje i razvoj ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama na području BPK-a	Direktor, U.O., Zdravstvene ustanove, Ministarstvo	3 godine	Poboljšan kvalitet zdravstvene zaštite, pacijenti ne odlaze u druge centre Van kantona
<b>2</b>	Nabavka i redovno održavanje opreme od strane resornog ministarstva	Direktor, U.O., Zdravstvene ustanove, Ministarstvo	3 godine	Poboljšan kvalitet zdravstvene zaštite
<b>3</b>	Unapređenje monitoringa i evaluacije kroz radnu grupu	Direktor, U.O., Komisija Zavoda	3 godine	Praćenje učinkovitost i kvalitet pružanja zdravstvene zaštite