

*Na osnovu člana 3.Odluke br:03-14-1506 /16 od 23.09.2016.godine o obimu prava osiguranih lica na korištenje ortopedskih i drugih pomagala, koja se obezbjeđuju u Zavodu zdravstvenog osiguranja Bosansko – podrinjskog kantona Goražde direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Bosansko – podrinjskog kantona Goražde donosi:*

## **U P U T S T V O**

*o načinu i postupku za odobravanje izdavanja ortopedskih i drugih pomagala koja se obezbjeđuju u Zavodu zdravstvenog osiguranja Bosansko – podrinjskog kantona Goražde*

### **OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1.**

*Ovim uputstvom utvrđuje se način i postupak za odobravanje izdavanja (nabavka i izrada) ortopedskih i drugih pomagala i endoproteza osiguranim licima Zavoda zdravstvenog osiguranja Bosansko – podrinjskog kantona Goražde u skladu sa odredbama Odluke o obimu prava na korištenje ortopedskih i drugih pomagala koja se obezbjeđuju u Zavodu zdravstvenog osiguranja Bosansko – podrinjskog kantona Goražde.*

#### **Član 2.**

*Pomagala iz člana 1. ovog Uputstva koja se osiguranim licima propisuju u skladu sa Odlukom i ovim Uputstvom smatraju se medicinskim proizvodima koji omogućavaju poboljšanje oštećenih funkcija, odnosno ublažavaju ili otklanjanje tjelesnog oštećenja ili nedostatka organa i sistema organa ili nadomještanju anatomskih ili fizioloških funkcija organa koji su nastali kao posljedica bolesti ili ozljede.*

*Pomagala iz stava 1. ovog člana su medicinski proizvodi individualno proizvedeni prema uputama ovlaštenog doktora medicine ili doktora stomatologije, namjenjeni određenom osiguranom licu ili serijski proizvedeni koje je potrebno prilagoditi određenom licu odnosno serijski proizvedeni namjenjeni svim osiguranim osobama.*

#### **Član 3.**

*Osigurana lica u skladu sa Odlukom i ovim Uputstvom, ostvaruju pravo na pomagalo kod pravnih ili fizikih lica – proizvođača pomagala, odnosno drugih pravnih i fizičkih lica koji imaju dozvolu za obavljanje prometa na malo medicinskim proizvodima i koji udovoljavaju uslovima propisanim za proizvodnju, promet i distribuciju medicinskim i drugim proizvodima.*

*Isporučitelj pomagala iz stava 1. ovog člana moraju imati proizvodnu dozvolu i / ili dozvolu za obavljanje djelatnosti prometa na malo medicinskim sredstvima u skladu sa Zakonom o lijekovima i medicinskim sredstvima i drugim propisima osim za izradu odnosno promet pomagalima na malo koji se obavljaju po posebnim propisima.*

*Pomagala koja su Odlukom utvrđena osiguranim licima moraju biti proizvedena, održavana i upotrijebljena prema propisanim uvjetima i za namjenu za koju su proizvedena tako da ne ugrožavaju zdravlje korisnika pomagala.*

*Pomagala koja se Odlukom osiguravaju osiguranim licima moraju biti upisana u registar Agencije za lijekove i medicinska sredstva Bosne i Hercegovine, a pomagala za koja ne postoji obaveza upisa u registar Agencije moraju ispunjavati druge uvjete propisane Pravilnikom o medicinskim sredstvima.*

*Osigurana lica ostvaruju pravo na pomagalo na teret Zavoda koja su utvrđena Odlukom i popisom pomagala iz člana 3. Odluke koji je sastavni dio ovog Uputstva, a na osnovu prijedloga ovlaštenog doktora medicine – specijaliste odgovarajuće grane medicine, te odgovarajuće medicinske dokumentacije ako ovim Uputstvom nije drugačije propisano.*

#### **Član 4.**

*Osigurano lice koje u skladu sa odredbama Odluke i ovog Uputstva ostvari pravo na pomagalo, ima pravo i obavezu koristiti to pomagalo u roku propisanom za njegovu upotrebu (rok upotrebe), ako ovim Uputstvom nije drugačije propisano.*

*Ako osigurano lice namjerno ili zbog nepažnje uništi, odnosno pokvari pomagalo ne može ostvariti pravo na novo istovrsno pomagalo do isteka propisanog roka upotrebe pomagala.*

#### **Član 5.**

*Ortopedska i druga pomagala i endoproteze iz člana 3. Odluke predlažu ovlašteni doktori medicine na propisanom obrascu potvrde o pomagalu.*

*Potvrda iz stava 1. ovog člana je :*

- 1. potvrda o ortopedskim i drugim pomagalima;*
- 2. potvrda o očnim pomagalima;*
- 3. potvrda o slušnim i govornim pomagalima*
- 4. potvrda o stomatološkim pomagalima*

*Obrazac potvrde o pomagalu iz stava 2. ovog člana štampane su uz ovo Uputstvo i čine njegov sastavni dio.*

#### **Član 6.**

*Osiguranom licu Zavod osigurava pomagalo odgovarajućeg standarda i kvalitete iz člana 3. ovog Uputstva do visine vrijednosti propisane u listi.*

*Ako osigurano lice kod ugovorenog isporučitelja nabavi pomagalo veće vrijednosti od propisanog stavom 1. ovog člana, razliku u cijeni pomagala snosi lično.*

#### **Član 7.**

*Osiguranim licima propisuje se pomagalo prema roku upotrebe navedenom u Odluci. Rok upotrebe pomagala računa se od dana ovjere potvrde o pomagalu.*

*Istekom roka upotrebe pomagala iz stava 1. ovog člana osigurano lice stječe pravo na novo pomagalo.*

#### **Član 8.**

*Pomagalo utvrđeno Odlukom osiguranom licu propisuje na obrascu potvrde o pomagalu iz člana 5. ovog Uputstva doktor medicine na osnovu prijedloga ovlaštenog specijaliste određene grane medicine i stomatologije, zdravstvene ustanove s kojom je Zavod sklopio ugovor o pružanju zdravstvene zaštite.*

*Doktori medicine iz stava 1. ovog člana imaju pravo propisati pomagalo iz svoje djelatnosti prema vrsti pomagala iz člana 3. Odluke i liste pomagala.*

*Doktoru medicine za kojeg se utvrdi da je osiguranom licu propisao pomagalo suprotno odredbama Odluke i ovog Uputstva Zavod može uskratiti pravo daljnjeg propisivanja pomagala na teret Zavoda.*

*Potvrda o pomagalu iz člana 5. ovog Uputstva izdana od strane ljekara iz stava 3. ovog člana, kao i neovlaštenog doktora medicine odnosno zdravstvene ustanove smatra se nevažećom u smislu ovog Uputstva.*

### **Član 9.**

*Izdavanjem potvrde o pomagalu iz člana 5. ovog Uputstva ovlašteni doktor medicine potvrđuje da osigurano lice na osnovu medicinske indikacije ostvaruje pravo na propisano pomagalo u skladu sa odredbama Odluke i ovog Uputstva.*

### **Član 10.**

*Potvrda za odobrenje pomagala na propisanom obrascu se zaprima i evidentira u Zavodu zdravstvenog osiguranja Bosansko – podrinjskog kantona Goražde. Uz potvrdu osigurano lice prilaže sljedeće dokumente:*

- 1. zdravstvena legitimacija osiguranog lica (radi evidentiranja)*
- 2. otpusno pismo, nalaz i mišljenje doktora medicine – specijaliste odgovarajuće grane medicine kada prvi put dobiva ortopedsko pomagalo sa određenim rokom trajanja i svaki naredni put kada se mijenja način propisivanja ili vrsta ortopedskog pomagala*

### **Član 11.**

*Po prijemu zahtjeva – potvrde o potrebi ortopedskog pomagala referent zdravstvenog osiguranja utvrđuje činjenice :*

- 1. svojstvo osiguranog lica*
- 2. da li osigurano lice ima pravo na pomagalo u skladu sa odredbama Odluke i ovog Uputstva.*

### **Član 12.**

*Nakon što referent zdravstvenog osiguranja utvrdi da osigurano lice ima pravo na pomagalo utvrđuje sljedeće činjenice :*

1. da li je prijedlog za pomagalo dat na obrascu utvrđenom u članu 5. ovog Uputstva;
2. da li je prijedlog za pomagalo dao doktor medicine na osnovu nalaza specijaliste odgovarajuće grane medicine sa spiska ovlaštenih doktora;
3. da li je na prijedlogu navedena šifra pomagala iz člana 3. Odluke i ovog Uputstva;
4. da li je obrazac potvrde o pomagalu popunjen pravilno sa svim potrebnim elementima

Ako referent utvrdi da na prijedlogu potvrde o pomagalu nije popunjena neka od činjenica iz stava 1. ovog člana vraća prijedlog ovlaštenom doktoru medicine radi popunjavanja prema ovom Uputstvu.

### **Član 13.**

Referent u Zavodu može izvršiti ovjeru na propisanom obrascu potvrde o pomagalu tek nakon što utvrdi da je prijedlog za pomagalo ili endoprotezu izdat u skladu sa Odlukom i ovim Uputstvom.

### **Član 14.**

Osigurano lice obavezno je potvrdu o pomagalu ovjeriti u Zavodu u roku od 30 dana od dana izdavanja potvrde.

Ovjerena potvrda vrijedi 30 dana od dana ovjere, te je u tom roku osigurano lice obavezno naručiti propisano pomagalo kod isporučitelja, a za stomatološka pomagala kod ugovorne zdravstvene ustanove odnosno ovlaštenog doktora stomatologije.

Ugovorni isporučitelj, odnosno ovlašteni doktor medicine obavezan je pomagalo isporučiti odmah, odnosno najkasnije u roku od 30 dana od dana narudžbe ako ugovorom nije drugačije utvrđeno.

Ako osigurano lice ne naruči pomagalo u propisanom roku ili ovjerenu potvrdu o pomagalu ne može iskoristiti iz bilo kojeg razloga ( na primjer gubitak potvrde, neupotrljivost potvrde zbog oštećenja ili nečitljivosti podataka i slično) obavezno je dostaviti novu potvrdu na ovjeru Zavodu a neiskorištenu na poništenje, te u slučaju njezinog gubitka dati pisanu izjavu pod materijalnom i krivičnom odgovornošću da potvrdu o potrebi ortopedskog pomagala nije iskoristio, što referent Zavoda unosi u evidenciju.

Isporučilac ortopedskog pomagala obavezan je uz realiziranu potvrdu dostaviti narudžbenicu pomagala sa jasno naznačenim datumom narudžbe pomagala kod isporučioaca.

U slučaju nemogućnosti isporučioaca da u roku isporuči pomagalo, isti je u obavezi sačiniti izjavu o okolnostima kašnjenja isporuke, te istu dostaviti uz realiziranu potvrdu i narudžbenicu.

### **Član 15.**

Rok trajanja - vrijeme korištenja pomagala utvrđen je listom.

- pomagalo mora imati garantnu oznaku kvaliteta prema evropskim standardima, a odredjuje ga proizvođač;

- pomagalo koje se izrađuje prema mjerama osiguranog lica, a određuje ga isporučitelj pomagala.
- rok trajanja za stomatološka pomagala utvrđen je listom ortopedskih pomagala.
- rok trajanja za pomagalo računa se od dana ovjeravanja potvrde o potrebi ortopedskog pomagala.

### **Član 16.**

*Ako lice nabavi pomagalo suprotno odredbama Odluke i ovog Uputstva i drugih općih akata Zavoda nastali trošak u cjelosti snosi lično.*

*Pomagala utvrđena članom 3. Odluke osigurana lica ostvaruju u skladu sa uslovima i načinom propisanim Odlukom, ovim Uputstvom i drugim aktima Zavoda.*

### **Član 17.**

*Zavod zdravstvenog osiguranja osiguranom licu izuzetno može odobriti unutar propisanog roka upotrebe pomagala, nabavku novog istovrsnog pomagala prema nalazu doktora za osigurano lice zbog nastalih anatomskih, fizioloških odnosno funkcionalnih promjena, a koje nisu posljedica nekorištenja pomagala, odnosno korištenja pomagala na nepropisan način.*

*Prije isteka roka pomagalo se može odobriti u skladu sa medicinskim indikacijama utvrđenim Odlukom i ovim Uputstvom, a na osnovu nalaza i mišljenja ljekara specijaliste zdravstvene ustanove u kojoj se osigurano lice liječi.*

### **Član 18.**

*Osiguranim licima koja zbog zdravstvenog stanja trajno koriste određena pomagala (npr. katetere, vrećice, kondome, igle, trake i drugo) ovlašteni ljekar specijalista određene grane medicine će izdati odobrenje za navedena pomagala jedanput godišnje, a ovjera pomagala obavlja se na obrascu potvrde o pomagalu, koju na osnovu izdatog odobrenja propisuje doktor opće / porodične medicine u količini za najmanje razdoblje u trajanju od mjesec dana.*

*Godišnju količinu pomagala obavezno propisuje ovlašteni ljekar specijalista koji je u skladu sa listom ortopedskih pomagala ovlašten za propisivanje pomagala, osim u slučaju pomagala za čije je propisivanje ovlašten samo izabrani doktor opće / porodične medicine, dok mjesečne količine može propisivati i izabrani doktor opće / porodične medicine, a na osnovi odobrenja godišnje količine pomagala od strane ovlaštenog doktora – specijaliste.*

*Iznimno, a na osnovu odobrene godišnje količine pomagala za probavni sistem, pomagala za urogenitalni sistem i pomagala u slučaju šećerne bolesti mogu se ovjeravati u količini za šestomjesečno razdoblje. Za koje će se razdoblje navedena pomagala ovjeriti u svakom pojedinačnom slučaju utvrđuje doktor – specijalista određene grane medicine.*

### **Član 19.**

*Ovjeru potvrda i preuzimanje pomagala u slučajevima opravdane spriječenosti korisnika pomagala iz razloga teške pokretljivosti može izvršiti jedan od roditelja /staratelja maloljetnog*

*korisnika, odnosno osoba koju je korisnik pomagala opunomoćio.*

## **NAČIN I USLOVI OSTVARIVANJA PRAVA NA POMAGALA**

### **Član 20.**

*Osigurana lica ostvaruju pravo na ortopedska i druga pomagala u skladu sa uslovima i načinom propisanih Odlukom i listom ortopedskih pomagala iz člana 3. Odluke br: 03-14-1506/16 od 23.09.2016.godine koji je sastavni dio ovog uputstva, usljed medicinskih indikacija, a na prijedlog ovlaštenog doktora medicine – specijaliste odgovarajuće grane medicine.*

### **Član 21.**

*Osigurana lica ostvaruju pravo na ortopedska i druga pomagala u okviru iznosa naznačenih i utvrđenih sredstava u skladu sa Odlukom i listom ortopedskih pomagala.*

### **Član 22.**

*Ovo Uputstvo stupa na snagu danom potpisivanja.*

*Broj : 14-I-3395 /16  
Goražde, 31.10.2016*

**DIREKTOR**

---

*Nedim Čolo, dipl.oec*